

01.01 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Monsieur le président, monsieur le ministre, je ne vais pas m'étendre sur le contexte, d'autant plus qu'il a évolué depuis le début de la crise. Différentes initiatives ont été prises, mais c'est vrai que le rail joue un rôle important depuis le début de la question de la crise des réfugiés ukrainiens. On a salué l'initiative de la SNCB de rendre son réseau gratuit pour les réfugiés. Dans un premier temps, c'est essentiel pour leur permettre de se déplacer et de rejoindre à la fois les organes à Bruxelles – le centre Fedasil, le centre d'accueil au Heysel – et les communes. Cette gratuité leur permettra aussi de se déplacer sur le réseau parce que les familles sont parfois dispersées. Dans un second temps, il y a également l'opportunité pour des Ukrainiens de travailler dans les villes. Aujourd'hui, étant donné le prix des carburants notamment, il est important de disposer d'un moyen de mobilité gratuit.

Comme on le sait, les Ukrainiens rencontrent des problèmes au niveau de l'utilisation des langues à la fois au niveau de l'alphabet mais aussi au niveau du type de langue. Il est extrêmement important d'avoir des messages informatifs qui leur soient dédiés pour bien les orienter sur notre territoire.

À ce sujet, qu'est-il prévu dans les gares? Je pense à certaines gares essentielles, comme Liège – il y a là tous ces réfugiés qui viennent notamment du réseau allemand – et Bruxelles comme lieu central. Qu'est-il prévu comme messages informatifs à destination des réfugiés?

Avez-vous déjà des retours en matière de chiffres par rapport aux personnes réfugiées ukrainiennes qui ont utilisé le réseau ferroviaire belge?

Comment le personnel de la SNCB est-il sensibilisé à la question de l'accueil, sachant qu'il existe différentes catégories de personnes qui circulent sur le réseau avec un statut – ou pas – de réfugié? Quelles informations leur sont-elles procurées?

À l'instar du local de la gare des Guillemins, d'autres initiatives sont-elles prévues dans les gares, notamment en concertation avec les autorités locales?

01.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Mijnheer de minister, een oorlog is natuurlijk iets verschrikkelijks. Wij moeten allemaal bekommerd zijn om de mensen die nu op de vlucht zijn.

Wij vinden het dus een goede zaak dat overheidsbedrijven nadenken over een oplossing om die oorlogsvluchtelingen te helpen. De NMBS heeft beslist de Oekraïners op de vlucht te helpen door ze gratis te laten sporen. Wij vinden dat een lovenswaardig besluit, maar wij hebben toch een aantal vragen over deze beslissing.

Wij vernemen van personeelsleden van de NMBS dat er toch wat problemen zijn. Bij de start van de maatregel moesten zij de Oekraïners die op de vlucht waren een ticket aanrekenen. In de praktijk mogen enkel Oekraïners die uit Duitsland komen met een speciaal ticket van de Deutsche Bahn in België gratis de trein van de NMBS gebruiken. Wie dus niet via de Deutsche Bahn ons land

01.01 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Sinds het begin van de crisis in Oekraïne spelen de spoorwegen een belangrijke rol. De NMBS heeft haar spoornet gratis gemaakt voor de vluchtelingen, wat essentieel is om hun opvang te vergemakkelijken en hen te helpen bij de zoektocht naar een baan en de hereniging met gezinsleden die verspreid over het land opgevangen werden. Wel is er nog het probleem van de taal. Wat doet men om de vluchtelingen te informeren en te oriënteren?

Hebt u een idee van het aantal vluchtelingen die van de Belgische spoorwegen gebruikgemaakt hebben? Worden er in samenspraak met de lokale besturen en naar het voorbeeld van het lokaal dat voor de vluchtelingen ter beschikking gesteld werd in het station Luik Guillemins, nog in andere stations initiatieven genomen?

01.02 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Nous nous réjouissons que la SNCB ait décidé de faire voyager gratuitement les fugitifs ukrainiens mais des membres du personnel de la SNCB nous signalent quelques problèmes.

Initialement, seuls les Ukrainiens en provenance d'Allemagne munis d'un billet spécial de la Deutsche Bahn pouvaient voyager gratuitement en Belgique. La situation a-t-elle changé?

La SNCB se base-t-elle sur la

binnenkomt, moet wel betalen. Dat is wat wij gehoord hebben in het begin. Misschien is dat ondertussen veranderd.

In Duitsland kijkt men enkel naar de identiteit. Oekraïners krijgen een gratis ticket. Hoe is dat nu bij ons? Gebeurt het in België ook op basis van de identiteitskaart? Bent u op de hoogte van de problemen ter zake?

Naast de mensen uit Oekraïne zijn er andere oorlogsvluchtelingen, uit andere landen als Jemen, Syrië, Afghanistan, en ook Palestijnse mensen. Hoe zit het voor die mensen? Zult u hun ook gratis tickets geven?

Hoe ziet u het verschil dat er nu gemaakt wordt inzake oorlogsvluchtelingen?

01.03 Ben Segers (Vooruit): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, ik verwijs naar mijn schriftelijk ingediende vragen. Ik wil mij ook verontschuldigen, want er is vanochtend ook een actuadebat in de commissie voor Binnenlandse Zaken over hetzelfde onderwerp. Ik zal wellicht een deel van het antwoord missen.

De oorlog in Oekraïne brengt in ons land een grote golf van solidariteit teweeg. Helaas is de oorlog voor mensen met slechte bedoelingen ook een unieke kans. Hierop moeten we zéér snel anticiperen.

Zo stelde de directeur van Payoke in Het Nieuwsblad het volgende: "Moeders die voor hun kind moeten zorgen vormen een zeer kwetsbare groep, in extreem kwetsbare omstandigheden. Het zal niet lang duren vooraleer velen van hen in een precare financiële situatie terecht komen waarbij ze allemaal hulp nodig hebben. En dan zijn dat gedroomde slachtoffers voor criminelen zoals maffiabendes, loverboys of pooiers. Niemand twijfelt eraan dat er mensen klaarstaan om die vluchtelingen op de meest -walgelijke manier te misbruiken."

Ook andere vele wantoestanden zijn denkbaar.

In Duitsland zijn er al berichten dat vrouwen en jongeren die in het centraal station van Berlijn arriveerden systematisch werden benaderd door mensen met slechte bedoelingen. Onderzoek is er lopende. Wat in Duitsland gebeurt, is in België ongetwijfeld ook mogelijk. Op extreem korte termijn zal er daarom actie moeten ondernomen worden.

Hierover heb ik volgende vragen:

Is het personeel van Securail gevormd om uitbuitingssituaties en mensenhandel te detecteren? Zijn zij bvb. op de hoogte van de multidisciplinaire samenwerking hieromtrent (met o.a. gespecialiseerde centra voor mensenhandel)? Wat is de situatie van overig NMBS-personeel (bvb. treinbegeleiders)- en/of Infrapersonneel wat deze kennis betreft?

Is Securail op dit ogenblik in verhoogde waakzaamheid gebracht met het oog op detectie van mogelijke wantoestanden, misbruiken, potentiële uitbuitingssituaties tot mensenhandel toe? Welk initiatief heeft u genomen en/of wat zal u doen?

carte d'identité pour sélectionner les Ukrainiens éligibles à des billets gratuits? Les réfugiés de guerre yéménites, syriens, afghans ou palestiniens ont-ils également droit à un billet gratuit? Dans la négative, pourquoi établit-on une distinction entre les réfugiés de guerre?

01.03 Ben Segers (Vooruit): *Les nombreux réfugiés ukrainiens dans notre pays ont entraîné une vague de solidarité, mais ils attirent également des personnes malintentionnées. Les mères avec des enfants qui se trouvent dans une situation financière précaire sont des victimes idéales pour les bandes mafieuses, les loverboys ou les proxénètes. De nombreuses autres formes d'abus sont envisageables. Il nous revient que des jeunes hommes et de jeunes femmes ukrainiens soient systématiquement approchés dans la gare centrale de Berlin par des personnes malintentionnées. Il ne fait aucun doute qu'il en va de même en Belgique.*

Le personnel de la SNCB, d'Infrabel et de Securail est-il suffisamment vigilant afin de détecter des tentatives d'abus, d'exploitation et de traite d'êtres humains? Collabore-t-il avec la Police des Chemins de Fer et d'autres organismes spécialisés? A-t-on déjà constaté d'éventuelles situations intolérables?

Selon la Croix-Rouge, des trafiquants d'êtres humains monteraient dans les trains aux Pays-Bas pour aborder des jeunes filles. La SNCB ou Securail ont-elles déjà détecté de telles situations? Aux Pays-Bas, l'on met désormais en garde, dans les trains, contre l'exploitation et la traite d'êtres humains. Un message analogue

Is het overige NMBS- en Infrabelpersoneel op dit ogenblik in verhoogde waakzaamheid gebracht met het oog op detectie van mogelijke wantoestanden, misbruiken, potentiële uitbuitingssituaties tot mensenhandel toe? Welk initiatief heeft u genomen en/of wat zal u doen?

Werden er al wantoestanden of situaties van mogelijk misbruik, uitbuiting - tot potentiële mensenhandel - vastgesteld met betrekking tot Oekraïense vluchtelingen?

Welke samenwerking met spoorwegpolitie is er? Werd of wordt deze herbekeken gezien de huidige omstandigheden?

Ter aanvulling van mijn vraag die ik enkele weken geleden indiende leg ik u ook graag volgende vragen voor:

In Nederland zijn er volgens het Rode Kruis signalen dat mensenhandelaren halverwege de reis in treinen stappen en jonge meisjes aanspreken. Is het NMBS-personeel en securail op de hoogte van deze gebeurtenissen? Werden er al dergelijke situaties gedetecteerd? Is er verhoogde waakzaamheid?

In Nederland wordt op de treinen gewaarschuwd voor uitbuiting en mensenhandel en wordt er bvb. gevraagd geen paspoort af te geven aan mensen die niet van officiële instanties zijn. Wordt er een gelijkaardige boodschap ook omgeroepen op de treinen op Belgisch grondgebied, zeker wanneer er zich veel Oekraïners op de trein bevinden? Om welke trajecten gaat het dan? Met welke boodschap?

Op Berlin Hauptbahnhof wemelt het van de waarschuwingen, gericht op vluchtelingen én op het leger vrijwilligers. Op het perron roepen luidsprekers in drie talen vluchtelingen op om niet zomaar met iemand mee te gaan en alleen hulp te aanvaarden van instanties of de autoriteiten. Flyers in het Engels en Oekraïens waarschuwen voor 'mensen, man en vrouw' die zich voordoen als vrijwilliger maar mogelijk 'uit de seksindustrie of kringen van mensenhandelaars' afkomstig zijn. Posters in het station rammen de boodschap er verder in. Heeft u voor dit alles - nl. omroepen, flyers, posters - ook al voor gezorgd op bvb. Brussel-Zuid en Luik?

Worden personen die zich aandienen in de stations met het oog op al dan niet beweerde opvang consequent door bvb. securail en eventueel NMBS-personeel systematisch aangesproken - zoals in Duitsland - met de vraag of men met iemand heeft afgesproken? Bestaat er een uitgewerkte procedure om verdachte gevallen te detecteren?

Worden vrijwilligers die zich aandienen in de stations - en die geen verdere link hebben met aankomende Oekraïners - door securail en eventueel NMBS-personeel systematisch doorverwezen naar de registratie via 'plek vrij', zodat de opvang niet afhankelijk is van een toevallige ontmoeting in bvb. een station, maar gebeurt op basis van de matching door fedasil en zo ook screening verzekerd wordt?

Ter aanvulling van mijn eerder ingediende vragen over dit onderwerp wil ik u ook het volgende voorleggen.

Verschillende malen bezocht ik ondertussen het infopunt aan Brussel-

est-il diffusé sur le territoire belge?

Dans la gare centrale de Berlin, les réfugiés sont mis en garde, à l'aide d'annonces par haut-parleurs sur les quais, de dépliants et de posters, contre des personnes qui se présentent comme des bénévoles mais qui sont potentiellement actives dans l'industrie du sexe ou la traite d'êtres humains. Le ministre mettra-t-il en place de tels moyens de communication dans les gares de Bruxelles-Midi et de Liège? Les bénévoles présents dans les gares sont-ils systématiquement approchés par le personnel de Securail ou de la SNCB et invités à s'enregistrer dans le cadre de la campagne PlaceDispo?

La situation au point d'information mis en place pour les réfugiés ukrainiens à Bruxelles-Midi s'est nettement améliorée, mais elle n'est pas encore parfaite. La salle d'attente est trop exiguë, un bruit assourdissant y règne souvent et il n'y a qu'une seule toilette. Aucune autre salle n'est-elle disponible? Peut-on prévoir suffisamment de nourriture et de boissons pour les réfugiés qui arrivent? Un endroit sûr pour y déposer les bagages sera-t-il prévu? Est-il possible d'installer une bonne connexion wifi? Existe-t-il aussi des points d'information dans d'autres gares où arrivent de nombreux réfugiés?

Zuid en bekeek ik de manier waarop Oekraïense vluchtelingen werden opgewacht op het perron en werden toegeleid naar het infopunt en het openbaar vervoer richting het registratiecentrum (overdag) of richting Brusselse hotels ('s avonds).

De situatie daar is merkbaar verbeterd. De afspraken staan steeds beter op punt.

Toch zijn er enkele aandachtspunten:

Het zaaltje van het infopunt is klein, zeker voor al de functies waarvoor het moet dienen (infopunt, wachtruimte, speelruimte, ...) en zéker op het ogenblik dat er grote groepen aankomen. Vaak is er een oorverdovend lawaai, wat bvb. kinderen niet op hun gemak doet stellen. Er is slechts 1 toilet, die eigenlijk niet bedoeld is voor de vluchtelingen. De toiletten verderop de gang zijn betalend. Is er geen alternatieve zaal mogelijk die beter voorzien is op dergelijke grote groepen en de vele functies?

De vluchtelingen hebben honger en dorst bij aankomst. Dankzij Rode Kruis en vrijwilligers werden er met enkele ketens uit het station afspraken gemaakt. Is het mogelijk dit aanbod aan te vullen zodat verzekerd kan worden dat er telkens iets voedzaams te eten en drinken is?

Helaas komen er veel criminelen af op de vluchtelingen, met al een reeks van diefstallen tot gevolg. Minstens zou het mogelijk moeten zijn om de bagage ergens tijdelijk in goede omstandigheden en onbezorgd te kunnen achterlaten. Zal u daarvoor zorgen?

Voor de goede werking van het infopunt én voor de verdere afspraken is het absoluut noodzakelijk dat er een fatsoenlijke wifi-verbinding is. Het signaal is er op dit ogenblik zeer zwak. Kan u daar wat aan doen?

Bestaat een dergelijk infopunt ook op andere stations in België waar veel vluchtelingen aankomen (bvb. Luik)? Welke afspraken bestaan er daar?

De **voorzitter**: Mevrouw Verhaert en de heer Rigot zijn niet aanwezig.

01.04 **Georges Gilkinet**, ministre: Monsieur le président, chers collègues, c'est un débat d'actualité important qui me donnera l'occasion de souligner le rôle positif de la SNCB, de ses travailleuses et travailleurs dans cette crise terrible que nous vivons également mais qu'on vit encore bien plus en Ukraine.

Face à l'agression inqualifiable de l'Ukraine par la Russie, il est de notre devoir en tant que démocrates d'être solidaires avec toutes les personnes qui fuient la guerre, qui quittent leur maison, leurs amis, leurs parents, parfois sous les bombes.

Nous sommes au rendez-vous en tant que Belges. Je suis fier de cette solidarité que montrent tous les jours nos citoyennes et nos citoyens en donnant des vêtements et des vivres alimentaires ou encore en hébergeant des réfugiés. Les pouvoirs publics font leur part de travail. Nous avons pris des décisions importantes au plan européen que nous mettons en œuvre en Belgique.

01.04 **Minister Georges Gilkinet**: Met dit debat wordt de rol van het NMBS-personeel in deze verschrikkelijke crisis in de verf gezet. Ik ben trots op de solidariteit die onze landgenoten betonen door voedselhulp of onderdak te bieden aan vluchtelingen. Ook de overheden dragen hun steentje bij.

Ik heb ook alle lof voor de vindingrijkheid van het Oekraïense spoorwegpersoneel. De trein is voor de vluchtelingen het instrument en het middel geworden om naar de vrijheid te vluchten. Sinds het begin van het conflict heeft de NMBS, in samenwerking met de

Cette fierté, je la rencontre aussi en tant que ministre de la Mobilité, à l'égard tout d'abord des chemins de fer ukrainiens lorsque je vois des centaines de milliers de femmes et enfants embarqués dans ces trains qui continuent de rouler malgré les bombes. Vous avez sans doute vu comme moi des reportages assez impressionnants et l'ingéniosité des travailleurs des chemins de fer ukrainiens. C'est une grande famille. Ce train est devenu pour eux plus qu'un symbole de sécurité et de liberté mais l'outil de leur liberté, le moyen de leur liberté.

C'est une fierté aussi par rapport à la réaction rapide de la SNCB qui a montré, dès les premiers jours du conflit, la voie exemplaire d'une solidarité forte avec toutes les personnes déplacées par cette guerre, en collaboration avec les autres compagnies ferroviaires européennes. Les Ukrainiens qui arrivent en Belgique le font via l'Allemagne. La SNCB a contribué à une sortie d'Ukraine aussi aisée et sûre que possible grâce aux trains avec un billet spécial "Help Ukraine". La Deutsche Bahn permet à tous les réfugiés d'Ukraine de voyager gratuitement à travers l'Allemagne mais aussi vers d'autres destinations dont la Belgique.

Concrètement, depuis le 1^{er} mars, les réfugiés ukrainiens peuvent, au moment de leur arrivée ou sur leur trajet vers la Belgique, voyager gratuitement sur le réseau SNCB ainsi qu'à bord des trains transfrontaliers depuis ou vers l'Allemagne, les Pays-Bas, le Luxembourg et la France. Pour ce faire, ils doivent présenter le billet Deutsche Bahn "Help Ukraine" et/ou leur passeport, carte d'identité ukrainienne ou tout autre document probant. J'ai demandé à la SNCB qu'elle fasse preuve de flexibilité lors de ce contrôle, compte tenu des circonstances exceptionnelles.

Cette liberté de fuir la guerre en train est offerte gratuitement à toutes les personnes qui, sans être ukrainiennes, disposent d'un titre de séjour ukrainien, conformément à l'esprit et la lettre des décisions européennes.

Pour la période du 4 au 28 mars, un total de 7 181 réfugiés en provenance d'Ukraine ont été signalés sur l'ensemble du réseau. La majorité d'entre eux – entre 80 et 90 % – arrivent par la gare de Bruxelles-Midi, d'où ils peuvent être facilement redirigés vers le centre d'enregistrement du Heysel. On leur indique le bus à prendre, qui est affrété par Fedasil.

Les principales gares belges concernées sont donc celles de Bruxelles-Midi et, dans une moindre mesure, de Liège-Guillemins. Dans ces deux gares internationales, la SNCB a mis à disposition un espace réservé à l'accueil et l'information des réfugiés. À Liège-Guillemins, la SNCB a prévu un point d'information, qui est placé sous la responsabilité de la Ville de Liège, que je remercie. Les autorités liégeoises m'ont rapidement contacté. Ensemble, nous avons trouvé une solution d'accueil. Depuis le 5 mars, la Ville de Liège gère cet accueil de 9 h à 22 h, afin d'informer et de rediriger les réfugiés vers les centres dédiés.

Mijnheer Segers, in het station Brussel-Zuid is er met de Brusselse autoriteiten een samenwerking opgezet om de vluchtelingen in een speciale ruimte op te vangen en hen bij hun aankomst zo goed mogelijk te informeren. Om hen bijvoorbeeld naar Paleis 8 op de

andere Europese spoorwegmaatschappijen, haar solidariteit met de ontheemden betoond en bijgedragen tot hun vlotte vertrek uit Oekraïne.

Met een speciaal 'Help Ukraine'-ticket van Deutsche Bahn kunnen vluchtelingen gratis door Duitsland reizen en België bereiken. Sinds 1 maart kunnen ze gratis reizen op het NMBS-net en met grensoverschrijdende treinen van of naar Duitsland, Nederland en Frankrijk. Ik heb de NMBS gevraagd zich soepel op te stellen bij de controle van de bewijsstukken.

Oekraïners en al wie over een Oekraïense verblijfstitel beschikt mogen gratis met de trein reizen om voor de oorlog te vluchten.

In de periode van 4 tot 28 maart werden er 7.181 vluchtelingen geteld op het hele spoorwegnet; 80 à 90 % komt aan via Brussel-Zuid, en deze mensen worden van daaruit naar het registratiecentrum op de Heizel gebracht. In Brussel-Zuid en in Luik-Guillemins heeft de NMBS een infopunt ingericht, waar de vluchtelingen naar de ad-hoccentra doorverwezen kunnen worden.

Une collaboration a été mise en place avec les autorités bruxelloises pour l'accueil à Bruxelles-Midi. Des affiches et des

Heizel te leiden, heeft de NMBS in samenwerking met het kabinet van staatssecretaris Mahdi informatiefolders en affiches opgesteld.

De NMBS deelt mij dat zij een nieuwe ruimte zal inrichten, tegenover de huidige; normaal zou dat nog de komende dagen gebeuren. De huidige ruimte wordt dan alleen nog voor het eerste onthaal en voor de inschrijving gebruikt worden. De tweede ruimte zal dan fungeren als wachtzaal voor de bus, trein of een ander type van transfer.

In het station zijn er vooral geautomatiseerde toiletten. We hebben daarom gevraagd of het lokale bestuur ook in mobiele toiletten kan voorzien. Voorts is de NMBS bezig met de versterking van het wifisignaal en een verhoging van het aantal mogelijke connecties.

Ook het Rode Kruis heeft een versterking van de opvang van vluchtelingen in Brussel-Zuid aangekondigd.

Le site web de la SNCB reprend les informations utiles à l'attention des personnes en provenance d'Ukraine. Le personnel en contact avec la clientèle a été informé des conditions relatives à la gratuité de ces voyages et met des dépliants à la disposition des voyageurs.

Afin de veiller à une information et à un accueil optimaux des réfugiés, la SNCB est en contact étroit avec les autorités fédérale, régionales et locales compétentes. Pour la Région de Bruxelles-Capitale, par exemple, la SNCB participe aux réunions hebdomadaires de la cellule de sécurité convoquées par la Haute fonctionnaire de Bruxelles-Capitale regroupant toutes les autorités et tous les services d'urgence et d'intervention impliqués dans l'aide d'urgence.

Si d'autres demandes de mise à disposition de locaux en gare émanant d'autorités locales parvenaient à la SNCB, elle étudierait les possibilités selon les disponibilités et la faisabilité opérationnelle. Lorsque la SNCB examine les bâtiments qu'elle peut mettre immédiatement à la disposition des personnes pour qu'elles y séjournent, la dignité est la première priorité. Les bâtiments doivent être prêts à l'emploi et répondre à de nombreuses normes en matière de conformité d'installations sanitaires, d'électricité, de chauffage, de qualité d'accueil. Le confort est ici essentiel.

Comme vous le constatez, la SNCB joue un rôle exemplaire d'entraide et d'humanité, que je souhaite saluer de façon chaleureuse.

Pour poursuivre cette démarche solidaire, j'ai demandé à la SNCB d'adopter une approche globale de la problématique de l'accueil des réfugiés et d'accentuer dans la mesure du possible l'effort déjà consenti avec une mise à disposition de bâtiments complémentaires.

dépliants d'information relatifs à l'enregistrement au Heysel ont été réalisés avec le cabinet du secrétaire d'État compétent. Actuellement, les réfugiés sont accueillis dans un espace spécifique, auquel un deuxième viendra s'ajouter prochainement. Le premier espace sera alors réservé au primo-accueil et à l'inscription, tandis que le deuxième servira de salle d'attente pour le bus, le train, etc.

Il a été demandé aux autorités locales d'installer des toilettes mobiles en plus des toilettes automatisées de la gare. La SNCB prend également des initiatives en vue d'améliorer la connexion wifi. La Croix-Rouge a également annoncé une amélioration des mesures d'accueil à Bruxelles-Midi.

Op de website van de NMBS staat alle nuttige informatie voor personen die uit Oekraïne komen. Het personeel werd op de hoogte gebracht van de voorwaarden voor het gratis vervoer en overhandigt folders.

Voor het onthaal van de vluchtelingen en de informatieverstrekking staat de NMBS in contact met de bevoegde autoriteiten. De vervoersmaatschappij neemt deel aan de wekelijkse vergaderingen van de veiligheidscel van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, waarin de autoriteiten en diensten die bij de noodhulp betrokken zijn, samengebracht zijn. Ze zal de aanvragen voor de terbeschikkingstelling van stationsruimten in overweging nemen op grond van de beschikbaarheid. Bij de beoordeling van gebouwen staat de menswaardigheid voorop; ze moeten gebruiksklaar zijn en beantwoorden aan de conformiteitsnormen voor een kwaliteitsvolle opvang.

De NMBS is een voorbeeld op het stuk van solidariteit en menselijkheid en dat stel ik op prijs. Ik heb de NMBS gevraagd

De oorlog brengt een deel van het leed met zich mee en sommige mensen met slechte bedoelingen maken schandelijk misbruik van de situatie. De slachtoffers zijn vooral vrouwen en kinderen. De voorbije dagen heeft de politie verschillende gevallen van mishandeling of poging tot mishandeling van allerlei aard vastgesteld. Dit is absoluut onaanvaardbaar. De NMBS beschikt momenteel niet over informatie over misbruiken of situaties van mogelijk misbruik in spoorwegstations. Het spoorwegpersoneel is echter waakzamer geworden voor verdacht gedrag. Als het stations- of treinpersoneel verdacht gedrag vaststelt, moet het Security Operations Center van de NMBS worden gebeld, dat op zijn beurt de politie of Securail inlicht.

Het Security Operations Center van de NMBS werkt in real time samen met de meldkamers van de spoorwegondernemingen Deutsche Bahn, SNCF en de NS die internationaal reizigersvervoer organiseren. De vluchtelingen die niet doorreizen, worden onmiddellijk doorverwezen naar het sociale opvangnet voor registratie en noodopvang in België. In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld tijdens het wachten op een aansluitende trein, worden de vluchtelingen opgevangen in het station.

Het personeel van Securail is verantwoordelijk voor de eerste opvang van vluchtelingen bij afwezigheid van ondersteunende diensten. Daarom geven zij de contactgegevens van het registratiecentrum door en zorgen zij voor eten en drinken. Om de contacten te vergemakkelijken, heeft het personeel van Securail de opdracht gekregen een vertaalapp op hun mobiele telefoon te installeren.

Au-delà de la SNCB, ce sont les conducteurs et conductrices, les accompagnateurs et les accompagnatrices de train ainsi que les agents de Securail qui, ensemble, font preuve d'énormément d'humanité en informant en train ou en gare au mieux ces familles déplacées et perdues dans un pays qu'elles ne connaissent souvent pas. Je tiens ici aussi à remercier tous les cheminots qui apportent leur aide en première ligne à tous ces réfugiés d'une guerre que nous espérons ne plus vivre aux portes de l'Europe.

01.05 **Nicolas Parent** (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, je vous remercie pour les chiffres: 7 181 réfugiés ont emprunté le réseau à ce jour. C'est extrêmement important par rapport au nombre de réfugiés accueillis en Belgique. D'où la pertinence de la mesure de la SNCB que nous avons saluée et que nous saluons encore.

Dans un premier temps, vous avez rappelé les initiatives. La réponse rapide sur le terrain a été forte et essentielle au niveau de Bruxelles et de Liège-Guillemins pour ce qui concerne la SNCB. Je vous remercie pour les informations complémentaires. Je pense que, maintenant, un second temps doit s'ouvrir. Les réfugiés sont à présent répartis sur le territoire. Il faut voir comment continuer à bien les informer sur le réseau, sur les informations utiles. Le réseau des gares peut avoir un intérêt en matière de messages informatifs, de même que le site internet de la SNCB, notamment avec des messages directement en

een globale aanpak te hanteren en de inspanning kracht bij te zetten met de terbeschikkingstelling van bijkomende gebouwen.

Ces derniers jours, la police a identifié plusieurs cas de violences. La SNCB ne dispose actuellement d'aucune information sur des abus dans les gares, mais le personnel est vigilant. Tout comportement suspect est signalé au Security Operations Center (SOC), qui informe à son tour la police ou Securail. Le SOC travaille en temps réel avec les salles de contrôle des entreprises ferroviaires des pays voisins. Les réfugiés qui ne continuent pas leur trajet sont immédiatement dirigés vers le réseau d'accueil en vue de leur enregistrement et de leur hébergement d'urgence en Belgique. Lorsqu'ils attendent un train de correspondance, les réfugiés sont exceptionnellement hébergés dans la gare. En l'absence des services d'appui, Securail est responsable du premier accueil. Le personnel de Securail a été invité à installer une application de traduction pour faciliter cette tâche.

Alle personeelsleden van de NMBS en Securail geven blijk van zeer veel menselijkheid door die ontheemde gezinnen, die zich verloren voelen in een land dat ze vaak niet kennen, te informeren.

01.05 **Nicolas Parent** (Ecolo-Groen): Velen onder hen nemen de trein, wat het nut van de maatregel aantoon. Ik ben blij met de snelle en krachtige reactie van het terrein. De vluchtelingen worden verspreid over het grondgebied en men moet hen blijven informeren via het netwerk van stations en de website van de NMBS, met name via mededelingen in het Oekraïens. Als de oorlog blijft duren moet de NMBS haar steentje bijdragen tot het aanbieden van huisvesting. Er

ukrainien.

J'entends aussi des réflexions sur la question du logement. Je pense que toutes les entités publiques fédérales ou régionales vont devoir se poser la question si la guerre perdure et des solutions structurelles en matière de logement doivent être recherchées. La SNCB doit certainement être partie prenante.

Enfin, pour ce qui concerne la mobilité des personnes qui fuient les guerres, toutes les guerres, on sait bien que ce débat est parfois compliqué dans notre pays, souvent pour de mauvaises raisons. Des débats doivent être approfondis sur cet enjeu. Comme la SNCB a fait preuve d'ouverture aujourd'hui, cette ouverture et les réflexions doivent se poursuivre sur cet enjeu de la mobilité des personnes.

01.06 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Bedankt voor de antwoorden.

Ik wil mijn diepste respect voor de spoorwegaarbeiders in Oekraïne betuigen. Zij zetten zich enorm in voor hun medeburgers, zodat die kunnen vluchten. Ik wil ook mijn respect voor de spoorwegaarbeiders in ons land betuigen. Zij hebben tijdens de coronacrisis voortdurend door hun dienstbetoon de burgers ondersteund.

Afrondend wil ik ervoor waarschuwen dat mensen gevoelig zijn voor het feit dat er verschil gemaakt wordt. Of er nu een Jemenitische of Oekraïense oorlogsvluchteling in de wagon zit, er mag geen verschil in behandeling zijn. Vergeten we evenmin dat heel wat mensen in schrijnende armoede in België geen gebruik van de trein kunnen maken. Ik maak mij dus zorgen over de reactie van de bevolking. We moeten aandacht hebben voor de gevoeligheden van eenieder en mogen niemand vergeten. We moeten ons dus beraden over de vraag hoe we omgaan met oorlogsvluchtelingen enerzijds, en anderzijds welk beleid we voeren voor burgers die zeker in de energiecrisis van vandaag met moeite rondkomen en geen geld hebben om de trein te nemen.

01.07 Ben Segers (Vooruit): Uw antwoord wordt erg op prijs gesteld, mijnheer de minister. Ik waardeer uw inspanningen. De aankomende vluchtelingen hebben nood aan stabiliteit. Zij hebben de verschrikkelijkste dingen meegemaakt. Ik heb een aantal keer het infopunt in het station Brussel-Zuid bezocht en ik heb vastgesteld dat de dienstverlening alsmear beter op punt staat, waar ik blij om ben. Ik ben ook tevreden dat u zult zorgen voor een grotere zaal, want die is echt nodig. Die zaal moet polyvalent zijn. Er spelen kinderen en er is veel lawaai bij de aankomst van grote groepen.

Ik heb vastgesteld dat de groepen die op het perron aankomen, door Securail, de spoorwegpolitie en vrijwilligers van het Rode Kruis tot aan het infopunt worden begeleid. Dat verloopt best goed. Uit mijn gesprekken met personeel van Securail en de NMBS blijkt dat zij niet op de hoogte zijn van het fenomeen mensenhandel of uitbuiting. Ondanks hun zeer grote inspanningen, die ik bijzonder apprecieer, moet ik in alle eerlijkheid vaststellen dat ze eigenlijk niet wisten wat die fenomenen juist inhielden. Ik wil u dus vragen om die nog eens in herinnering te brengen. Aangezien overal in het buitenland wel signalen van uitbuiting zijn gedetecteerd, zou het me verwonderen dat er in België geen uitbuiting is. Ik wil u zeker ook vragen om aandacht

moet een ruimer debat plaatsvinden over de opvang en de mobiliteit van al degenen die vluchten voor oorlogen en niet alleen van wie de oorlog in Oekraïne ontvlucht.

01.06 Maria Vindevoghel (PVDA-PTB): Je tiens à exprimer mon plus profond respect envers les cheminots en Ukraine, mais aussi envers nos cheminots qui n'ont cessé de soutenir les citoyens durant la crise sanitaire. Nous devons réfléchir par ailleurs à la manière dont il conviendra à l'avenir de traiter les réfugiés de guerre sans faire de discrimination, mais aussi à la manière dont nous répondrons aux besoins des citoyens qui ont du mal à joindre les deux bouts et ne peuvent pas se permettre de prendre le train.

01.07 Ben Segers (Vooruit): J'apprécie les efforts du ministre. Ces réfugiés ont besoin de stabilité et les services offerts à Bruxelles-Midi sont, heureusement, de mieux en mieux rodés. Une grande salle polyvalente est en outre vraiment nécessaire. Il apparaît que les membres du personnel de Securail et de la SNCB présents sur place ne sont pas sensibilisés à la traite ou à l'exploitation des êtres humains. J'invite le ministre à leur rappeler la résurgence de ces phénomènes et à être attentif aux trafiquants d'êtres humains qui se mêlent aux personnes qui montent dans les trains ou qui guettent leurs proies dans les gares.