

immers al jaren de toepassing van de rij- en rusttijden, gecontroleerd met de verplichte tachograaf. Er duiken wel eens geruchten op om dit uit te breiden naar bestelwagens en dus ook naar de pakjessector.

Soms wordt er immers van uitgegaan dat sommige transporten worden overgedragen naar bestelwagens om de tachografen te ontwijken. Misschien kunt u deze piste op Europees niveau meenemen om sociale wantoestanden te voorkomen in de transportsector.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

03 Question de Nicolas Parent à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'impact de la crise énergétique sur bpost et Proximus" (55030642C)

03 Vraag van Nicolas Parent aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De impact van de energiecrisis op bpost en Proximus" (55030642C)

03.01 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): *Madame la Ministre, la crise énergétique n'a pas seulement un impact considérable sur les familles et commerces mais aussi sur les entreprises publiques comme Bpost et Proximus.*

Pourriez-vous m'indiquer quel est l'impact budgétaire de l'augmentation des prix de l'énergie sur les budgets de Bpost et de Proximus?

Des mesures ont-elles été prises par ces deux entreprises publiques afin de limiter leur consommation énergétique? Dans l'affirmative, lesquelles?

Ces mesures seront-elles suffisantes pour limiter l'impact sur le budget des deux entreprises? Dans la négative, comment ces deux entreprises prévoient-elles de combler cet impact budgétaire?

03.02 Petra De Sutter, ministre: Monsieur Parent, Proximus, comme de nombreuses autres entreprises, est bien entendu touchée par la crise énergétique actuelle. Cet impact n'est que partiellement atténué pour l'année 2023 par sa stratégie de contrat Click avec les fournisseurs d'énergie et une quantité proportionnellement faible de gaz nécessaire à ses activités.

Proximus a pris certaines mesures telles que la

réduction du chauffage à 19 degrés dans les immeubles de bureaux ou l'arrêt de serveurs dormants, et envisage des mesures supplémentaires pour réduire sa consommation d'énergie dans divers autres domaines: accélération des investissements dans l'efficacité énergétique, décommissionnement d'anciens équipements, rationalisation des serveurs des centres de données et efficacité des bâtiments, mais aussi élimination du cuivre. Nous savons en effet que la fibre optique est moins énergivore que le cuivre.

Pour bpost, la gestion de l'évolution des coûts fait évidemment partie des opérations quotidiennes et normales de l'entreprise. J'ai néanmoins demandé à bpost d'élaborer un plan pour réduire sa consommation d'énergie de 15 % cet hiver. Il s'agira donc également pour bpost d'abaisser la température à 19 degrés dans les bureaux. Cette démarche s'inscrit dans le droit fil des efforts que bpost déploie depuis déjà plusieurs années afin de réduire son empreinte carbone et sa consommation d'énergie. Elle va bien entendu poursuivre ces efforts dans les années à venir.

Ainsi, bpost remplacera les unités de chauffage et de conditionnement d'air HVAC, qui sont aujourd'hui obsolètes. De même, elle remplacera ses ampoules par des ampoules LED dans le cadre de son projet "Relighting", installera des panneaux solaires et procèdera à des audits énergétiques. Pour l'hiver prochain, bpost a un plan afin de réduire davantage sa consommation, principalement au travers d'ajustements techniques, dont la baisse de la température à 19 degrés, tout en tenant compte du bien-être des employés et des réglementations sociales applicables.

Par ailleurs, des efforts importants sont faits pour modifier le comportement des employés, ce qui peut grandement déterminer la consommation. Une vaste campagne de communication est donc prévue pour sensibiliser le personnel et inciter ce dernier à consommer moins d'énergie (fermer les portes, éteindre les lumières, régler les thermostats locaux qui ne sont pas contrôlés de manière centralisée, etc.).

Des responsables seront désignés dans chaque centre de distribution et de tri afin de contrôler la consommation d'énergie au moyen de rapports détaillés. Du matériel sera également mis à leur disposition pour donner des conseils sur les économies d'énergie, à l'occasion de briefings hebdomadaires.

03.03 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Madame la ministre, je vous remercie pour vos explications détaillées.

Ma question comprenait deux volets. Le premier avait trait aux mesures prises. J'entends qu'elles sont nombreuses. Il importe d'accélérer la transition énergétique des entreprises publiques tant en matière d'isolation qu'en matière d'énergie renouvelable. Le deuxième volet portait sur les conséquences budgétaires sur ces entreprises. Je ne vous ai pas entendue sur ce sujet. Mais je suppose que l'impact est relativement mesuré par rapport à d'autres entreprises comme la SNCB, etc. De plus, vu la stratégie mise en place et les mesures préconisées, je pense pouvoir être rassuré.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

04 Vraag van Frank Troosters aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De neutraliteit van het overheids personeel" (55030959C)

04 Question de Frank Troosters à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "La neutralité du personnel de la fonction publique" (55030959C)

04.01 Frank Troosters (VB): *In de Belgische rechtstaat geldt het principe van neutraliteit. Ook de Raad van State erkent het principe dat de overheid neutraal dient te zijn aangezien zij instaat voor alle burgers en deze dienen dan ook gelijk behandeld te worden. Hieruit vloeit voort dat overheidsambtenaren tijdens de uitoefening van hun functie zich strikt moeten houden aan deze neutraliteit.*

Vindt de minister dat een ambtenaar die met een hoofddoek aan het loket van een overheidsbedrijf zoals Bpost rechtstreeks in contact komt met burgers voldoet aan het neutraliteitsprincipe? Zo ja, op welke basis? Zo neen, waarom niet?

Op welke wijze controleert en garandeert de minister de neutraliteit in de dienstverlening van de federale overheid aan de burgers?

04.02 Minister Petra De Sutter: Mijnheer de voorzitter, mijnheer Troosters, bedankt voor deze vraag over de neutraliteit van het overheids personeel. Naar aanleiding van uw vraag heb ik navraag gedaan bij bpost over de manier waarop ze de neutraliteit in hun dienstverlening aan klanten garanderen. Het

algemeen beleid is inderdaad dat aan het loket en bij postbodes geen uiterlijke tekenen van religieuze, ideologische of politieke aard zichtbaar zijn. In de gedragscode van bpost werd daartoe het volgende opgenomen: "Het vertonen van uiterlijke tekenen van religieuze, ideologische of politieke aard kan het voorwerp uitmaken van specifieke bepalingen die dan ter kennis van de medewerkers zullen worden gebracht." Frontofficemedewerkers zullen daarom geen uiterlijke tekenen – religieuze, ideologische of politieke – dragen. Backofficemedewerkers mogen dit wel, in zoverre ze conform de regels en de gedragscode van het bedrijf zijn en bijvoorbeeld geen uiting zijn van onder andere racisme, discriminatie of weigering van de pluraliteit van onze samenleving. Ze mogen ook niet indruisen tegen een beperking die de preventiedienst heeft opgelegd inzake veiligheid of hygiëne, en natuurlijk ook niet het risico op een arbeidsongeval verhogen. Ik heb daar verder geen mening over.

Wat uw tweede vraag betreft, ga ik ervan uit dat u het heeft over het personeel dat valt onder het federaal administratief openbaar ambt. Dat personeel valt, voor de vastbenoemden, onder het KB van 2 oktober 1937 over het statuut van de rijksambtenaren. Daarin staat in artikel 8, § 1, dat de ambtenaar "op een strikte manier de beginselen van neutraliteit, van gelijkheid in behandeling en van naleving van de wetten, de reglementen en de richtlijnen dient te eerbiedigen in de manier waarop hij de vragen van gebruikers beantwoordt of waarop hij de dossiers behandelt." Dat betekent dat in de praktijk per departement regels worden vastgelegd in de arbeidsreglementen die van toepassing zijn op zowel vastbenoemd als contractueel personeel en stagiairs. Dit dateert uit 1937. Natuurlijk zijn er regelmatig rondzendbrieven en de laatste werd gepubliceerd op 5 juli 2022, namelijk rondzendbrief 706 met als titel 'Hernieuwde aandacht voor het deontologisch kader voor federale ambtenaren'.

Het toezicht op het naleven van de regels gebeurt door de leidende ambtenaren. Indien nodig, moeten zij ingrijpen. Zij kunnen zich ook laten leiden door de praktische informatie ter zake die terug te vinden is op de website van Unia.

04.03 Frank Troosters (VB): Mevrouw de minister, ik dank u voor uw antwoord.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*