

Le pilotage de ce service circulaire comprendra l'examen de la manière dont il peut être optimisé sur le plan logistique afin d'obtenir une réutilisation maximale et un impact minimal sur le transport. Par exemple, il est important de savoir quelles étiquettes sont utilisées par les e-commerçants et dans quelle mesure elles sont faciles à enlever avant le reconditionnement.

DO 2021202216500

Question n° 507 de Monsieur le député Nicolas Parent du 02 août 2022 (Fr.) à la Vice-Première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste:

Le retrait des distributeurs automatiques de billets bpost.

Depuis 2015, près de 2.200 distributeurs automatiques de billets ont disparu de notre pays.

Or, le septième contrat de gestion de bpost garantit la mise à disposition de minimum 350 distributeurs automatiques de billets et d'au moins un distributeur automatique dans les communes où aucun autre dispositif n'est disponible.

1. Combien y a-t-il de distributeurs bpost aujourd'hui sur le territoire?

2. Combien de distributeurs automatiques de billets bpost ont été supprimés et installés depuis 2021 jusqu'à aujourd'hui?

3. Combien de distributeurs bpost ont été installés en 2021 et 2022 dans les communes sans distributeur en vertu de l'application du contrat de gestion?

4. Actuellement, combien de communes sont en attente d'un distributeur bpost? Pouvez-vous les lister?

5. Selon le septième contrat de gestion, au minimum 80 % des distributeurs de billets installés par bpost seront accessibles sept jours sur sept entre six heures et vingt-deux heures. Quel est ce pourcentage aujourd'hui et comment ce pourcentage a-t-il évolué depuis 2021?

Réponse de la Vice-Première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste du 28 septembre 2022, à la question n° 507 de Monsieur le député Nicolas Parent du 02 août 2022 (Fr.):

1. Bpost compte 410 sites individuels équipés d'un ou plusieurs distributeurs automatiques de billets (ATM), pour un total de 515 ATM au 31 août 2022.

Tijdens het proefproject van deze circulaire dienst wordt onder meer bekeken hoe het logistiek verder kan worden geoptimaliseerd om een maximale herbruikbaarheid en een minimaal transporteffect te behalen. Het is bijvoorbeeld belangrijk om na te gaan welke etiketten door e-tailers worden gebruikt en hoe gemakkelijk ze zijn te verwijderen vóór de herverpakking.

DO 2021202216500

Vraag nr. 507 van De heer volksvertegenwoordiger Nicolas Parent van 02 augustus 2022 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post:

Schrappen van geldautomaten van bpost.

Sinds 2015 zijn er in ons land bijna 2.200 geldautomaten verdwenen.

Het zevende beheerscontract van bpost biedt echter de garantie dat er minstens 350 geldautomaten ter beschikking gesteld worden, en minstens één geldautomaat in gemeenten waar er geen andere automaat beschikbaar is.

1. Hoeveel geldautomaten van bpost telt ons land momenteel?

2. Hoeveel geldautomaten van bpost werden er geschrapt en geïnstalleerd vanaf 2021 tot op heden?

3. Hoeveel geldautomaten van bpost werden er in uitvoering van het beheerscontract in 2021 en 2022 geïnstalleerd in gemeenten zonder geldautomaat?

4. Hoeveel gemeenten zijn er op een geldautomaat van bpost aan het wachten? Over welke gemeenten gaat het?

5. Volgens het zevende beheerscontract zal minstens 80 % van de door bpost geïnstalleerde geldautomaten zeven dagen op zeven toegankelijk zijn tussen 6 uur en 22 uur. Hoeveel bedraagt dat percentage vandaag en hoe is het sinds 2021 geëvolueerd?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post van 28 september 2022, op de vraag nr. 507 van De heer volksvertegenwoordiger Nicolas Parent van 02 augustus 2022 (Fr.):

1. Bpost telt 410 aparte sites die zijn uitgerust met één of meerdere geldautomaten, met een totaal van 515 geldautomaten op 31 augustus 2022.

2. Le nombre de sites équipés par bpost d'un ou plusieurs ATM a augmenté depuis 2021, passant de 402 à 410. Depuis 2021, 19 ATM ont été ajoutés et 29 ATM ont été retirés (généralement un ATM en double sur un même site).

3. En 2021 et 2022, neuf ATM ont été installés en application du contrat de gestion.

4. Au 31 août 2022, l'installation d'un ATM devait être réalisée dans trois communes, à savoir Bernissart, Bever et Profondeville.

5. Le pourcentage des ATM accessibles sept jours sur sept, entre 6 heures et 22 heures, est passé à 85,63 % au 31 août 2022.

DO 2021202216501

Question n° 508 de Monsieur le député Vincent Scourneau du 02 août 2022 (Fr.) à la Vice-Première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste:

Test des colis réutilisables chez bpost.

En collaboration avec la start-up havraise Hipli (130.000 boîtes aux lettres et 475 millions de colis livrés en 2021), bpost va tester l'envoi des commandes de plusieurs enseignes via 6.000 colis réutilisables, une enveloppe zip-pée en polypropylène. Une fois vidé, chaque colis en plastique pourra être renvoyé sans frais dans une boîte aux lettres (rouge) bpost, nettoyé et remis dans le circuit de l'e-commerce. Il est question de 100 réutilisations par colis et d'une baisse de l'empreinte carbone de 83 %.

L'objectif est de réduire le nombre de cartons ondulés et déchets liés à l'e-commerce, et de démontrer que logistique d'e-commerce et durabilité sont compatibles.

1. Quelles quantités de déchets sont produites par bpost chaque année?

2. Si les bénéfices de durabilité annoncés sont confirmés à l'issue du test en cours avec Hipli, quelles seront les conséquences pour bpost?

2. Het aantal sites die bpost uitrustte met één of meerdere automatische biljettenverdelers (ATM's) steeg sinds 2021 van 402 naar 410. Sinds 2021 kwamen er 19 ATM's bij en 29 ATM's werden weggehaald (doorgaans de tweede ATM op eenzelfde site).

3. In 2021 en 2022 werden negen ATM's geïnstalleerd in toepassing van het beheerscontract.

4. Op 31 augustus 2022 moest de plaatsing van een ATM worden gerealiseerd in drie gemeenten, namelijk in Bernissart, Bever en Profondeville.

5. Het percentage van zeven dagen op zeven tussen 6 uur en 22 uur toegankelijke ATM's steeg naar 85,63 % op 31 augustus 2022.

DO 2021202216501

Vraag nr. 508 van De heer volksvertegenwoordiger Vincent Scourneau van 02 augustus 2022 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post:

Test met herbruikbare verpakkingen bij bpost.

In samenwerking met de start-up Hipli uit Le Havre (130.000 brievenbussen en 475 miljoen bezorgde pakjes in 2021) zal bpost in een test bestellingen van verschillende merken verzenden in 6.000 herbruikbare verpakkingen, namelijk enveloppes in polypropyleen die voorzien zijn van een rits. Zodra de bestelling uit het pakje gehaald is, kan elke plastic verpakking gratis teruggestuurd worden via een (rode) postbus van bpost. De verpakking wordt vervolgens schoongemaakt en komt opnieuw in het e-commercecircuit terecht. Elke verpakking zou wel 100 keer hergebruikt kunnen worden en de koolstofvoetafdruk zou met 83 % afnemen.

Het doel is het aantal golfkartonnen dozen en het afval dat e-commerce met zich meebrengt te verminderen en aan te tonen dat e-commercelogistiek en duurzaamheid hand in hand kunnen gaan.

1. Hoeveel afval produceert bpost jaarlijks?

2. Als de aangekondigde duurzaamheidsvoordelen na afloop van de test met Hipli bevestigd worden, wat zullen dan de gevolgen zijn voor bpost?