

werd gepland. Is daar iets meer uitgekomen?

Kan er werk worden gemaakt van de optie die Financité, OKRA en Test-Aankoop voorleggen? Dat zal juridisch misschien niet eenvoudig zijn, vandaar hoor ik graag van u of dat wel of niet mogelijk is. Zij stellen ook voor dat ten minste 95 % van de bevolking binnen een straal van tweeënhalve kilometer toegang moet kunnen hebben tot de basisdienstverlening, waarover eerder een akkoord werd gesloten. Voor ten minste 98 % van de bevolking zou dat moeten gelden binnen een straal van vijf kilometer. Zo zorgen wij ervoor dat elke gemeente minstens over een automaat zou beschikken. Is het mogelijk om de bankensector zulke voorwaarden via de wet op te leggen? Wordt dat meegenomen in uw besprekingen?

Mijn tweede vraag gaat iets specifiek over de optie om een kleiner bedrag af te halen. Die optie is bij veel banken geschrapt. Vroeger was het bijvoorbeeld mogelijk om biljetten van 10 of zelfs 5 euro af te halen, maar tegenwoordig is het laagste bedrag 20 euro. Men kan denken dat dat geen probleem is, maar voor wie een heel beperkt budget heeft, of in budgetbeheer is, is het wel van belang dat hij of zij een klein bedrag kan afhalen. 20 euro is veel als men maar een weekbudget van 50 euro heeft.

Bij welke banken kan men nog 5 of 10 euro afhalen? Op de meeste websites kan men het maximumbedrag terugvinden, maar niet het minimumbedrag.

Worden de afspraken over de minimale bedragen voor afhalingen ook met Batopin opgenomen?

Wat is uw mening over de verdere afbouw van de dienstverlening? Is het mogelijk om hier iets tegen te ondernemen?

01.02 **Nicolas Parent** (Ecolo-Groen): Monsieur le président, monsieur le ministre, l'Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique (IWEPS) a récemment publié une étude sur l'accessibilité des distributeurs bancaires. Les constats sont interpellants. Entre fin 2020 et fin 2021, le nombre de distributeurs automatiques de billets (ATM) a baissé de 14 % pour la Belgique. D'ici à 2025, si rien n'est fait, la Belgique perdra 2 000 ATM supplémentaires, ce qui va rendre la situation encore plus critique non seulement dans les zones rurales, mais aussi dans les quartiers périphériques des villes. La cause principale est connue. Il s'agit du projet Batopin. Le risque de dégradation met en avant

l'urgence d'agir.

L'IWEPS fait par ailleurs une série de propositions intéressantes pour augmenter le taux de couverture, en tenant à la fois compte des noyaux d'habitats et des distances par la route – et non à vol d'oiseau – jusqu'aux ATM.

Comme vous l'avez confirmé à la Chambre, le dialogue a repris avec le secteur bancaire (Febelfin, Batopin, Jofico) afin d'assurer l'accès au cash pour toutes et tous.

La bonne exécution et le respect d'un document de type "charte" dépend néanmoins de la bonne volonté des banques, faute d'un organisme de contrôle juridique ou politique veillant à l'exécution de leurs obligations par les parties au contrat.

Monsieur le ministre, quels sont les objectifs poursuivis par le gouvernement en termes de nombres d'ATM par habitant, en termes de distance à l'habitat et également par rapport au calcul de la distance par la route et non à vol d'oiseau?

Quels sont les objectifs du gouvernement en matière de frais bancaires en cas d'utilisation de distributeurs, peu importe le réseau utilisé? On sait que KBC, par exemple, a augmenté ses frais pour l'utilisation du réseau Batopin alors qu'il en fait partie.

Comment comptez-vous consolider le respect des obligations des banques en matière de couverture ATM? Êtes-vous favorable à la mise en place d'un organisme de type Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer comme aux Pays-Bas?

Quelles balises visant la transparence sur le respect des obligations du secteur bancaire envisagez-vous pour contrôler la bonne exécution de cette charte? Avez-vous demandé, le temps de conclure cette charte, le gel du projet Batopin?

Des discussions sur les termes de la charte sont-elles prévues au sein du groupe cash sollicité au sein de la Banque nationale de Belgique en intégrant les associations dont on a évoqué la présence dans ces débats (Financité, Test Achats)? Envisagez-vous un retour sur les termes de la charte au Parlement – par exemple au sein des commissions conjointes Économie et Finances?

En cas d'échec, préparez-vous un "plan B", à savoir une loi prévoyant un fonds de compensation, assorti d'un organisme public

gérant le surplus? Si oui, sur quelles bases?

01.03 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Monsieur le président, monsieur le ministre, Vincent Bayer, porte-parole de Batopin, consortium regroupant les quatre grandes banques du pays, a récemment confirmé qu'il y aura effectivement moins de distributeurs de billets à l'avenir. Actuellement, le nouveau réseau de distributeurs de billets en est à 37 % de son déploiement total ou plutôt de son non-déploiement puisque, comme l'indiquent Financité et Test Achats, l'accessibilité au cash va être rendue plus complexe avec ce plan.

Un rapport de l'IWEPS publié récemment indique que la Belgique a perdu 14 % de ses distributeurs de billets en un an. Je vous ai interrogé à ce sujet à de très nombreuses reprises, tout comme de nombreux collègues de toutes les couleurs politiques. Les associations Test Achats et Financité ont récemment demandé au gouvernement un moratoire sur la suppression des distributeurs, un redéploiement des distributeurs encadré par les autorités, des automates proches des gens et qui répondent à la densité de population ainsi que cinq retraits gratuits par mois.

En mars, vous aviez reconnu l'échec des négociations avec le secteur bancaire et la nécessité de légiférer. Vous êtes ensuite revenu en arrière et vous avez repris les négociations. Pourquoi avoir fait ce choix? N'avez-vous pas trouvé un accord avec vos partenaires de majorité? Envisagez-vous un moratoire sur la suppression des distributeurs afin de mettre fin à la désertification bancaire, comme le demandent les associations de protection des consommateurs? Enfin, voici trois semaines, vous annoncez analyser un rapport commandé à l'Autorité belge de la Concurrence. Pouvez-vous nous transmettre ce rapport? Où en êtes-vous dans cette analyse? Quelle suite envisagez-vous de donner à ce rapport?

De **voorzitter**: Mevrouw Dierick is nog niet aanwezig.

01.04 Michael Freilich (N-VA): *Geachte minister, Het verdwijnen van geldautomaten is in verschillende steden en gemeenten alsook voor burgers een bezorgdheid. U hebt onlangs het advies van de BMA ontvangen m.b.t. de geldautomatenkwestie en over de in dit verband in het buitenland genomen initiatieven. U zou dit momenteel aan het analyseren zijn en overleggen met de NBB en financiële sector om tot een*

evenredig initiatief de komen en de toegankelijkheid van geldautomaten te waarborgen.

Daarnaast loopt bij de BMA een onderzoek naar Batopin. Batopin zal aan de BMA moeten bewijzen dat zijn project het mededingingsrecht in acht neemt.

Geachte minister, ik stel u graag de volgende vragen:

Hoe luidt het advies van de BMA en hoe verloopt het overleg met de NBB en financiële sector in deze? Kan u hier dieper op ingaan? Welke voorstellen liggen op tafel?

Inzake Batopin, wanneer wordt een beslissing van de BMA verwacht? Wat zijn de eerste signalen?

Zal u een nieuw wetgevend initiatief nemen om een spreiding van geldautomaten te garanderen? Waarom wel/niet? Verkiest u overleg met de sector boven een nieuw wetgevend initiatief?

Hoe staat u tegenover wetsvoorstel nr. 0419 tot wijziging van de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzonder veiligheid zodat lokale ondernemers op een veilige manier geldautomaten kunnen installeren in hun handelszaak? Op die manier kunnen handelaars hun geld kwijt in de geldautomaten in hun winkel en kunnen burgers geld afhalen en boodschappen doen combineren.

01.05 Reccino Van Lommel (VB): Mijnheer de minister, sta mij toe te zeggen dat we vandaag een debat voeren dat wij hier al ontelbare keren hebben gevoerd en dat deze problematiek ondertussen al een aantal jaren meegaat.

We moeten met lede ogen aanzien hoe het Batopinproject verder wordt uitgerold. In mijn eigen stad, die 45.000 inwoners telt, moet ik vaststellen dat er in het centrum één Batopinpunt voorzien is en dat de rest van de stad helemaal niets krijgt. Dat lijkt de toekomst te zijn.

We hebben onze bezorgdheden hier geuit en nu begint het stilaan lokaal door te sijpelen en de mensen nemen het niet. Het waren trouwens ook mensen van uw partij, mijnheer de minister, zelfs al vóór u minister werd, die mee aan de alarmbel trokken en zeiden dat we iets moesten doen, want dat de bankkantoren aan het verdwijnen zijn en daarmee ook de geldautomaten.

Het lijkt bijna een soort therapie, waarbij we om de zoveel maanden daarop terugkomen en met mekaar in discussie gaan, maar finaal wijzigt er niets. Wat is er ondertussen al gebeurd, behalve dat we moeten vaststellen dat alle automaten van de grootbanken aan het verdwijnen zijn? Hoever staat het daarmee? Hoe vaak moeten we dit debat

nog voeren? Hoe zult u die dienstverlening voor onze burgers blijven verzekeren? Zult u nu eindelijk verplichtingen opleggen aan de grootbanken?

Uw eigen partij heeft hier een tijdje geleden zelfs een wetsvoorstel ingediend om een soort fonds op te richten, waardoor er bankautomaten zouden kunnen worden geplaatst. Komt daar nog iets van? Wat moeten de mensen doen als er geen bankautomaten zijn? Wat zijn de resultaten van het onderzoek dat de BMA heeft gevoerd?

Ik hoop dat dit het finale debat mag zijn en dat we eindelijk resultaten ter zake kunnen zien.

01.06 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Monsieur le président, madame et messieurs les députés, comme cela a été évoqué, nous avons eu l'occasion d'échanger, à plusieurs reprises, sur cette question importante de l'accessibilité aux distributeurs bancaires, notamment à l'occasion des débats sur ma note de politique générale. Je risque donc de me répéter, vu le court laps de temps qui s'est écoulé depuis.

Wat het specifiek geval van Batopin betreft, bevestig ik allereerst dat er een onderzoek loopt bij de Belgische Mededingingsautoriteit, de BMA. Dat onderzoek bevindt zich in een voorlopig stadium. Belfius, BNP Paribas Fortis, ING en KBC, die samen Batopin vormen, zullen dus aan de autoriteit moeten aantonen dat hun project het mededingingsrecht respecteert.

Ik denk nog steeds dat dit onderzoek niet onbelangrijk is omdat het gaat om een samenwerking tussen de vier grootste banken van het land. Zij hebben dus een aanzienlijke invloed op het automatenlandschap. Zoals velen van u, ontvang ik veel klachten van burgers over Batopin, met name doorgegeven via gemeentelijke moties.

On peut donc légitimement se demander si les quatre plus grandes banques du pays peuvent démontrer à l'Autorité belge de la Concurrence que ce projet est bénéfique pour les consommateurs. Si elles n'en sont pas capables, Batopin sera au minimum sommé de revoir sa copie. Vous savez que tel est également mon objectif.

En ce qui concerne la diminution des distributeurs bancaires, il est indéniable qu'au cours des dernières années, une réduction conséquente de leur nombre a eu lieu. Je dois rappeler ici que, parallèlement, l'utilisation d'argent liquide a également fortement diminué.

Dans certains endroits, nous assistons à une désertification inquiétante des distributeurs bancaires. De manière générale, l'accessibilité des services financiers pourtant essentiels pour le quotidien de nos citoyens se dégrade.

Batopin, en particulier, suscite de très fortes inquiétudes chez bon nombre de citoyens. Vous êtes plusieurs à les avoir relayées au sein de cette commission. Les habitants des grandes villes voient les files s'allonger devant les distributeurs. Ceux des villes de plus petite importance ou résidant en région rurale doivent souvent constater qu'ils ne disposent purement et simplement plus de distributeur à proximité.

De toegang tot het eigen geld lijkt voor veel burgers moeilijk te worden en dat is onaanvaardbaar. Het probleem is nog ernstiger voor ouderen, kansarmen en burgers die in minder dichtbevolkte gebieden wonen. Het heeft ook schadelijke gevolgen voor veel kleine lokale handelaars.

Zoals de ministerraad heeft beslist, zijn staatssecretaris Alexia Bertrand, minister Vincent Van Peteghem en ikzelf een overleg gestart met de financiële sector om ervoor te zorgen dat de toegankelijkheid van een dicht netwerk van geldautomaten voor alle burgers kan worden gegarandeerd.

À ce titre, nos trois cabinets ont repris les négociations avec le secteur bancaire, avec l'appui de la Banque nationale, depuis la fin du mois de novembre.

Les initiatives déjà prises par d'autres pays sont examinées par le SPF Économie et seront prises en compte dans le cadre de la négociation d'un éventuel protocole. Il importe de souligner que si les constats sont aisés à dresser, mettre en œuvre une solution à cette problématique ne l'est pas sur le plan juridique, vu l'exigence de respecter le droit de la concurrence. C'est pourquoi nous avons d'abord dû demander un avis à l'Autorité belge de la Concurrence.

L'option actuellement privilégiée – que j'ai déjà eu l'occasion de vous communiquer – est celle d'un protocole négocié avec le secteur bancaire. Toutefois, s'il s'avère qu'il y a un manque de volonté de la part du secteur pour parvenir à une charte satisfaisante pour l'ensemble des habitants de ce pays, nous ne manquerons pas de prendre une initiative législative. Je m'y suis engagé devant vous et je tiendrai ma parole dans le cas

où la voie de la négociation et du protocole à négocier avec le secteur ne porte pas ses fruits très rapidement.

Concernant l'étude de l'Institut wallon de l'évaluation, de la prospective et de la statistique relative à l'accès de la population wallonne aux distributeurs de billets, mes services ont analysé cette contribution et j'en partage les conclusions.

En ce qui concerne les questions relatives à bpost, je rappellerai la mise en place du septième contrat de gestion de bpost. Dans ce cadre, bpost s'est engagé à mettre à la disposition des consommateurs au moins 350 distributeurs automatiques de billets et au moins un distributeur dans les communes où aucun autre dispositif n'est présent. Le septième contrat de gestion de bpost est entré en vigueur le 1^{er} janvier de cette année et couvrira la période 2022 à 2026.

Over het minimumbedrag dat aan de geldautomaten van het Batopinnetwerk moet worden opgenomen en de mogelijkheid om al dan niet onmiddellijk biljetten van 5 en 10 euro op te nemen in plaats van biljetten van 20 euro, heeft de FOD Economie informatie gevraagd aan Febelfin, maar ik heb nog geen reactie gekregen.

Ik ben geen voorstander van de oprichting van een overheidsinstantie op dit gebied omdat dat zou betekenen dat de banken van hun verplichtingen worden ontheven. Bovendien kan de Staat niet alleen de tekortkomingen van de banken compenseren, ook al zouden ze bijdragen aan de financiering van deze instantie.

La création d'un organisme public nécessiterait par ailleurs des moyens humains et matériels substantiels. Ces moyens à mettre en oeuvre doivent, comme vous le savez, respecter le principe de proportionnalité par rapport à l'objectif poursuivi au risque de voir les prix de ces services augmenter ou leur qualité diminuer.

Enfin, pour ce qui est de la question de la proposition de loi n° 419 en matière de sécurité des distributeurs de billets, elle est du ressort de ma collègue ministre de l'Intérieur.

Madame et messieurs les députés, ce sont là les éléments de ma réponse. Pour synthétiser, la volonté de garantir l'accès aux distributeurs de billets à l'ensemble des habitants de ce pays, qu'ils vivent à la ville ou à la campagne, reste l'une de mes priorités. La négociation avec le secteur bancaire a repris à la demande du gouvernement, monsieur D'Amico. Elle se poursuit mais comme

je m'y engage, si cette voie de la négociation et de la conclusion d'un protocole ne permet pas de garantir de manière suffisante l'objectif poursuivi, à savoir l'accessibilité à un réseau dense de distributeurs de billets sur tout le territoire, je déposerai alors une initiative législative.

01.07 Melissa Depraetere (Vooruit): Mijnheer de minister, dank u voor uw antwoord en voor uw engagement in dezen.

U zegt dat het charter vrijblijvend is en als dat niet volstaat, moeten wij overgaan tot een wetgevend initiatief. Wij moeten vaststellen dat het niet volstaat. Het is een zeer goed initiatief, waar u veel moeite voor hebt gedaan, maar wij zien dat de grootbanken zich er weinig van aantrekken. Zij liggen niet per se wakker van kwetsbare mensen die niet altijd toegang hebben tot een basisdienstverlening. De grootbanken liggen er niet van wakker. U gelukkig wel. Ik hoop dus dat het wetgevend initiatief er snel komt. Ik heb immers niet veel vertrouwen meer in de initiatieven van de banken.

Wat Febelfin betreft, dat nog informatie moet doorgeven, zal ik over een paar weken een schriftelijke opvolgvrage indienen.

01.08 Nicolas Parent (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, la crainte, c'est que les banques continuent à gagner du temps.

Encore aujourd'hui, la fermeture de la dernière agence bancaire de Geer, dans l'arrondissement de Huy-Waremme, est annoncée. Je n'ai aucune confiance en Batopin qui réduit les services alors qu'en 2021, ils ont engrangé 9,4 milliards d'euros de bénéfices. C'est un record!

Je salue le fait que vous vous ralliez aux constats de l'étude de l'IWEPS qui indique qu'en ajoutant entre 83 et 200 ATM, on peut augmenter le taux de couverture pour la population de 95 à 99 %. Si tel est le mandat de base des négociations du gouvernement, je ne peux que m'en féliciter.

Néanmoins, pour un cadre légal, je préfère un tien à un tu l'auras, et encore plus un tien à un tu ne l'auras pas. En effet, on n'a pas de garantie.

Charte ou pas charte, pour Ecolo-Groen, ce cadre légal doit être préparé et prévoir des sanctions afin que les banques respectent leurs engagements et pour assurer la transparence en la matière.

Pour ce qui concerne l'Autorité belge de la

Concurrence à laquelle vous avez fait référence, on n'a pas de précisions quant au timing, ni quant à l'issue. Si elle est positive, tant mieux car cela va casser le projet de Batopin. Mais elle peut également être négative.

Il y a aussi une autosaisine de l'Autorité belge de la Concurrence. En tant que ministre de l'Économie, vous pouvez faire un geste symbolique et vous joindre à cette plainte. En effet, comme vous l'avez mentionné, avec le projet de Batopin, les indices de dégradation du service sont réels. Vous pouvez le faire! Nous nous positionnerions ainsi comme les premiers défenseurs des intérêts des citoyens. Je ne doute pas que telle est votre intention.

La charte, les négociations, c'est bien. Mais le temps est venu d'agir et de montrer le bâton au secteur bancaire.

01.09 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Monsieur le ministre, voici plus d'un an vous aviez négocié avec Batopin, et cela n'a rien donné. Vous l'aviez vous-même reconnu.

En tant qu'ancien délégué syndical, permettez-moi de vous dire que lorsque l'on négocie, il faut être deux. Si vous voulez aboutir à une négociation, il vous faut avoir un rapport de force. Or, dans le cas présent, vous ne l'avez pas. Comme l'indiquent Financité et Test Achats, pour l'avoir, il vous faut utiliser le moratoire. Alors vous verrez que la discussion changera. Si vous n'utilisez pas le moratoire dans ces discussions, ils continueront à dégraisser. Encore aujourd'hui, c'est dans la région de Wareme que l'on supprime un distributeur.

Je vous conseille d'utiliser ce moratoire pour faire arrêter cette hécatombe. Vous aboutirez alors à un résultat avec Batopin. Sans cela, je vous prédis que vous n'aboutirez à rien dans une négociation où il n'y a pas deux interlocuteurs ayant la volonté d'avancer.

J'ajoute que, lors de la prochaine réunion de commission, nous déposerons une proposition de loi qui, je l'espère, sera soutenue par tous les membres qui sont contre le projet Batopin.

01.10 Michael Freilich (N-VA): Sta me toe toch een andere zijde van het verhaal te belichten, zonder dat ik daarmee afbreuk wil doen aan de problematiek, die zeker bestaat en waarvoor ik begrip heb. Mensen moeten nu eenmaal aan hun geld geraken.

Vandaag kan men via vijf verschillende kanalen aan cash geld te geraken en mogelijk via een zesde kanaal, wat ik straks zal toelichten. Er zijn, ten eerste, in dit land nog haal wat banken. In de grootstad waar ik woon bijvoorbeeld, bevinden er zich vijf tot zes banken op amper een kilometer van mijn woonst. Er is, ten tweede, Batopin, en, ten derde, Joficon, initiatieven van de banken die alsmaar vaker worden uitgerold. Ik volg die op in de commissie en kon vaststellen dat er alsmaar nieuwe van die bankautomaten bij komen, bijvoorbeeld in stations en luchthavens. Hopelijk zet die evolutie zich door. Ten vierde moet bpost volgens zijn mandaat in een bankautomaat voorzien in steden en gemeenten waar er geen ter beschikking is. Dat gebeurt nog niet overal en wij kunnen daarop inzetten. Ik heb trouwens aan mevrouw De Sutter, bevoegd voor bpost, gevraagd dat daar sneller werk van wordt gemaakt. Ten vijfde heeft BNP Paribas Fortis een nieuw initiatief ontwikkeld met de naam Nickel, waarbij in honderden winkels geld afgehaald kan worden.

Daarnaast is er het initiatief van collega Ingels om de afhaling van geld in privéwinkels te vergemakkelijken. Een private bankautomaat in een winkel is al mogelijk sinds een aantal jaar, maar er gelden erg strenge regels. Wij vragen om die regels te herbekijken, omdat ze eigenlijk geen steek houden. Afhaling kan op een vrij veilige manier gebeuren. Als daar serieus naar wordt gekeken en we laten de spelletjes tussen oppositie en meerderheid vallen, kunt u ons voorstel als wetsontwerp overnemen. Wij hebben soms al samengewerkt. Bekijk dat, het is een goede optie.

Vergeten we evenmin dat er soms geen bankautomaten geplaatst worden, omdat men er vooral in Brussel en Wallonië taksen op heft. De N-VA dient binnenkort een wetgevend initiatief in om een taks op bankautomaten te verbieden. Dat zal natuurlijk ook bijdragen aan de toename van het aantal bankautomaten.

01.11 Reccino Van Lommel (VB): Mijnheer de minister, ik kan alleen maar vaststellen dat mensen hoe langer hoe minder baas worden over hun eigen centen. U hebt zopas gewaarschuwd dat bankverrichtingen voor de consument niet duurder mogen worden. Vandaag verkopen de banken wel leningen aan een intrestvoet van 4%, terwijl de consumenten maar 0,11% rente ontvangen op hun spaarrekening. Dat is de manier waarop de banken in ons land werken.

Elke dag opnieuw verdwijnen er bankautomaten.