

DO 2022202318547

Question n° 1380 de Monsieur le député Nicolas Parent du 24 janvier 2023 (Fr.) au Vice-premier ministre et ministre de la Mobilité:

Mobilisation SNCB lors des périodes de grand froid.

Tout comme au mois de décembre, nous entrons dans une période plus froide, avec des températures négatives la nuit.

Lors de ces périodes de grand froid, les personnes les plus vulnérables en souffrent le plus, au péril, parfois, de leur vie.

1. La SNCB a-t-elle mis en place des mesures hiver spécifiques pour venir en aide à ceux qui en ont le plus besoin?

2. La SNCB est-elle en contact avec les communes, les associations pour ouvrir ses gares, ses bâtiments moyennant encadrement et assistance?

3. Est-il notamment possible de moduler les heures de fermeture des gares en fonction de discussions avec les autorités locales?

4. La SNCB a-t-elle reçu ce type de demande, et si oui, comment y répond-elle?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre de la Mobilité du 27 février 2023, à la question n° 1380 de Monsieur le député Nicolas Parent du 24 janvier 2023 (Fr.):

Toutes les gares SNCB qui disposent d'une salle d'attente sont fermées la nuit. Les horaires de fermeture varient surtout en fonction des horaires des premiers et derniers trains, mais aussi pour des raisons logistiques. Les gares sont fermées pour des raisons de nettoyage et de sécurité mais aussi pour des raisons d'économie d'énergie afin de ne pas chauffer des espaces non-utilisés.

La SNCB active par ailleurs un plan hiver, au même moment que les organisations fédérales. Durant cette période de froid ou de neige, les personnes en errance qui n'ont pas de places dans les structures d'accueil de nuit peuvent rester dans certaines gares durant les heures de fermeture. Il s'agit des gares d'Anvers-Central, Gand-Saint-Pierre, Bruxelles-Midi, et Liège-Guillemins.

DO 2022202318547

Vraag nr. 1380 van De heer volksvertegenwoordiger Nicolas Parent van 24 januari 2023 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Mobiliteit:

Inzet van de NMBS tijdens periodes van erge koude.

Net als in december gaan we een koudere periode tegemoet, met 's nachts negatieve temperaturen.

Tijdens die periodes van erge koude hebben de kwetsbaarste mensen het het zwaarst te verduren. Soms dreigen ze zelfs te overlijden.

1. Heeft de NMBS specifieke wintermaatregelen genomen om de meest behoeftigen te helpen?

2. Zijn er contacten tussen de NMBS en gemeenten of verenigingen over het openstellen van stations en gebouwen van de NMBS voor zover er voor omkadering en bijstand gezorgd wordt?

3. Is het bijvoorbeeld mogelijk de sluitingsuren van stations aan te passen in functie van het overleg met de lokale autoriteiten?

4. Heeft de NMBS dit soort verzoeken ontvangen en, zo ja, hoe reageert zij daarop?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Mobiliteit van 27 februari 2023, op de vraag nr. 1380 van De heer volksvertegenwoordiger Nicolas Parent van 24 januari 2023 (Fr.):

Alle NMBS-stations met een wachtzaal zijn 's nachts gesloten. De sluitingstijden verschillen voornamelijk al naargelang het vertrek van de eerste en het aankomstuur van de laatste trein, maar ook om logistieke redenen. De stations worden gesloten om ze schoon te maken, om veiligheidsredenen en om geen ongebruikte ruimtes te hoeven verwarmen, zodat energie bespaard kan worden.

NMBS activeert gelijktijdig met de federale organisaties een winterplan. Tijdens koude periodes of periodes dat het sneeuwt kunnen dak- en thuislozen die geen plaats hebben in de nachtopvangcentra tijdens de sluitingsuren in bepaalde stations verblijven. Het gaat om de stations Antwerpen-Centraal, Gent-Sint-Pieters, Brussel-Zuid en Luik-Guillemins.

En pratique, dans ces gares, les agents de Securail, le service de sécurité de la SNCB, vont à la rencontre des personnes en errance au moment de la fermeture et les aident à contacter les structures d'accueil. Si la personne n'a pas la possibilité d'obtenir une place dans un centre d'hébergement, elle peut rester dans la gare. Ces gares ont des équipes de nuit permanentes et sont dotées d'une structure avec des sanitaires qui permet un accueil décent pour quelques heures.

Normalement, c'est également le cas à Charleroi-Central, mais pas cet hiver en raison de travaux dans la gare, impactant le local (chauffé et avec sanitaires) où les sans-abris étaient accueillis. La ville sera contactée pour faire appel au filet de sécurité social de la ville si la présence de sans-abri est constatée. La situation est également surveillée via une surveillance par caméra.

Durant toute la période d'activation du plan hiver, la SNCB assiste à des réunions avec les communes pour l'hébergement de nuit. Ceci permet à la SNCB de collaborer de façon étroite avec les différentes collectivités locales et les structures d'accueil, mais aussi avec les polices locales et les autorités communales. De façon générale aussi, dans toutes les régions du pays, la SNCB est en contact avec les autorités communales, la police locale et les structures sociales de la région. Diverses réunions sont organisées zone par zone. Les agents de Securail sont aussi sensibilisés aux diverses problématiques liées aux personnes en errance dans les gares et collaborent de façon régulière avec les différentes structures sociales. La SNCB opère par exemple des patrouilles mixtes avec la police locale mais aussi les éducateurs et infirmiers de rue et a des collaborations avec, par exemple, Medibus qui organise des visites médicales aux abords des gares ou d'autres structures sociales telles que DoucheFlux.

Un monitoring permanent permet aussi à la SNCB de veiller à l'évolution et à la caractérisation des situations des personnes en errance dans les diverses zones géographiques. La SNCB a le souhait d'assurer le transport voyageurs, tout en jouant un rôle sociétal envers les structures sociales. C'est pourquoi, même si ses salles d'attente ne sont pas équipées pour un accueil de nuit décent, la SNCB collabore avec les structures d'accueil spécialisées et oriente les personnes au mieux vers les bonnes structures en allant à leur rencontre.

In de praktijk spreken de agenten van Securail, de veiligheidsdienst van NMBS, in deze stations dak- en thuislozen aan op het ogenblik van de sluiting en helpen ze hen om in contact te komen met de opvangstructuren. Als de persoon geen plaats kan krijgen in een opvangcentrum, kan hij of zij in het station blijven. Deze stations hebben permanente nachtploegen en zijn uitgerust met sanitaire voorzieningen die een menswaardige opvang mogelijk maken voor enkele uren.

Normaal is dit ook het geval in Charleroi-Central, maar dit is deze winter niet het geval wegens de werken in het station, met impact op het lokaal (verwarmd en met sanitair) waar de daklozen werden opgevangen. Er wordt contact opgenomen met de stad om bij vaststelling van de aanwezigheid van daklozen een beroep te doen op het maatschappelijk vangnet van de stad. Er wordt eveneens gemonitord via camerabewaking.

Gedurende de volledige periode dat het winterplan geactiveerd is, woont NMBS vergaderingen met de gemeentes bij over nachtopvang. Zo kan NMBS nauw samenwerken met de verschillende lokale instanties en opvangstructuren, maar ook met de lokale politie en de gemeentebesturen. Ook meer algemeen heeft NMBS in alle regio's van het land contacten met de gemeentebesturen, de lokale politie en de regionale sociale structuren. Per zone worden diverse vergaderingen georganiseerd. De Securail-agenten worden ook gesensibiliseerd rond de verschillende problematieken in verband met dak- en thuislozen in de stations en werken regelmatig samen met de verschillende sociale structuren. Zo voert NMBS gezamenlijke patrouilles uit met de lokale politie, maar werkt ze ook samen met straathoekwerkers en straatverpleegkundigen, zoals Medibus, dat medische consultaties in de omgeving van de stations organiseert, of met andere sociale structuren zoals DoucheFlux.

Dankzij een permanente monitoring kan NMBS de problematieken in de verschillende geografische zones opvolgen. NMBS wil het personenvervoer verzekeren en tegelijkertijd een maatschappelijke rol opnemen ten aanzien van de sociale structuren. Daarom werkt NMBS, ook al zijn haar wachtzalen niet uitgerust voor een degelijke nachtopvang, samen met de gespecialiseerde opvangstructuren. Ze spreekt personen aan en verwijst ze zo goed mogelijk door naar de juiste structuren.

La SNCB déploie aussi de façon régulière des "référents sociaux". Le référent social est une personne de contact pour les gens en errance dans les gares. Il aide à orienter ces personnes vers les structures existantes adéquates dans les communes, selon l'aide dont elles ont besoin. Il assume un rôle de référent, pas d'assistant social, en étant en contact permanent avec ces structures sociales qu'il connaît bien. Il connaît aussi la vie de la gare et des voyageurs ainsi que les règles de sécurité liées à l'environnement ferroviaire.

DO 2022202318548

Question n° 1381 de Monsieur le député Nicolas Parent du 24 janvier 2023 (Fr.) au Vice-premier ministre et ministre de la Mobilité:

Boeing 747 de la Rom Cargo Airlines.

La SRL Fly Sky a créé sa propre compagnie aérienne en Roumanie, la Compagnie aérienne Rom Cargo Airlines.

Cette compagnie disposerait de deux Boeings 747F. Un serait âgé de 30 ans.

L'autorité roumaine de l'aviation civile aurait suspendu fin 2021 le certificateur d'opérateur aérien de Rom Cargo Airlines. Il aurait été rétabli par la suite.

1. Les Boeings de cette compagnie aérienne, qui seraient déjà passés par l'aéroport de Liège, ont-ils déjà été inspectés par vos services?

2. Des incidents ont-ils déjà été constatés dans les plans de vols de cette compagnie aérienne?

3. Si d'éventuels constats ont eu lieu, des mesures ont-elles ensuite été prises? Dans l'affirmative, lesquelles?

Réponse du Vice-premier ministre et ministre de la Mobilité du 27 février 2023, à la question n° 1381 de Monsieur le député Nicolas Parent du 24 janvier 2023 (Fr.):

La Direction générale des Transports aériens me communique les éléments suivants:

1. Cet avion ne vient qu'épisodiquement en Belgique et n'a pas été inspecté par nos services dans le cadre SAFA (*Safety Assessment of Foreign Aircraft*).

2 et 3. Des anomalies dans les plans de vol n'ont pas été constatées.

NMBS zet ook regelmatig "sociale referenten" in. Dat zijn contactpersonen voor dak- en thuislozen in het station. Ze helpen deze mensen door te verwijzen naar de juiste bestaande structuren in de gemeenten, afhankelijk van de hulp die zij nodig hebben. Deze "sociale referenten" nemen niet de rol op van maatschappelijk assistent. Ze fungeren eerder als tussenschakel, waarbij ze permanent in contact staan met de sociale structuren die ze goed kennen. Ze zijn ook vertrouwd met hoe het er in het station aan toegaat, en met de reizigers en ze kennen de veiligheidsregels die eigen zijn aan de spoorwgomgeving.

DO 2022202318548

Vraag nr. 1381 van De heer volksvertegenwoordiger Nicolas Parent van 24 januari 2023 (Fr.) aan de vice-eersteminister en minister van Mobiliteit:

Boeing 747 van Rom Cargo Airlines.

De bv Fly Sky heeft haar eigen luchtvaartmaatschappij opgericht in Roemenië: Rom Cargo Airlines.

Die maatschappij zou over twee Boeings 747F beschikken, waarvan er één naar verluidt 30 jaar oud is.

De Roemeense burgerluchtvaartautoriteit zou eind 2021 het *Air Operator Certificate* van Rom Cargo Airlines geschorst hebben. Later zou dat opnieuw toegekend zijn.

1. Werden de Boeings van die luchtvaartmaatschappij, die de luchthaven van Luik al zouden hebben aangedaan, al door uw diensten geïnspecteerd?

2. Werden er al incidenten vastgesteld met betrekking tot de vluchtplannen van die luchtvaartmaatschappij?

3. Als er eventuele incidenten zouden vastgesteld zijn, werden er dan vervolgens maatregelen genomen? Zo ja, welke?

Antwoord van de vice-eersteminister en minister van Mobiliteit van 27 februari 2023, op de vraag nr. 1381 van De heer volksvertegenwoordiger Nicolas Parent van 24 januari 2023 (Fr.):

Het Directoraat-generaal Luchtvaart verstrekt mij de volgende informatie:

1. Dit vliegtuig komt slechts af en toe naar België en was niet geïnspecteerd door onze diensten in het kader van SAFA (*Safety Assessment of Foreign Aircraft*).

2 en 3. Anomalieën in de vluchtplannen werden niet gevonden.